

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	外遊びの日は思い切り体を動かして、事業所では活動ができるスペースがあり、活動内容も安全である。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	吸引が稀ではあるが必要であったり、歩けない事に対応に合わなくなっているのかもしれない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	20%	27%	階段に手すりがあるのを見学の際に見かけた。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	73%	20%	7%	計画作成はされているが、説明のみの為書面で配布してほしい。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	毎月沢山の予定を企画してくれている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47%	47%	6%	特にそのような機会はない望んでもいない。感染症等もあるので仕方ないと思う。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	契約の際に説明してくれた。 分からないことや質問等があればすぐに対応してくれる。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	13%	7%	出来ている時と出来ない時がある。 送迎していただいた時にお話しを聞く事がある。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	20%	7%	送迎時や、電話で話をする機会がある。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	33%	54%	今のところ聞いたことがない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	13%	7%	迅速に対応してくれる。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	20%	7%	職員によって多少違いはあるが、基本的には配慮されていると感じる。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	0%	ブログやインスタグラムの投稿をしてくれているので楽しみにしている。
14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	モザイクやスタンプで顔が見えないように配慮してくれている。	
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	33%	27%	契約時にちゃんと説明を受けている
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	47%	13%	定期的に避難訓練や災害に対する知識や対応を教えてくれている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	0%	7%	とても楽しみに通所している。
	18 事業所の支援に満足しているか	93%	0%	7%	難しい所まで柔軟に対応してくださりととても感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の案。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。